
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ELABORADO POR:	MARINA BRUNO	REV:	00
APROVADO POR:	MARCELO LIMA		
DISCIPLINA:	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	DATA:	03/08/23

1. OBJETIVO

A **Toyo Setal Empreendimentos Ltda. (Toyo Setal)** entende que a Proteção de Dados Pessoais é essencial para a garantia do direito à privacidade.

O objetivo desta Instrução Técnica é estabelecer as regras de Tratamento de Dados Pessoais coletados nas interações com a **Toyo Setal**.

A **Toyo Setal** trata os dados pessoais sempre com segurança e transparência. Para demonstrar o compromisso e respeito à privacidade, a **Toyo Setal** estabeleceu esta **Política de Privacidade**, que se aplica a todos os titulares de dados.

2. ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se a todos aqueles que tenham dados pessoais tratados pela **Toyo Setal**, por meio físico ou digital. Esta Política se aplica aos administradores, profissionais e terceiros, estabelecendo as formas de Tratamento dos Dados Pessoais disponibilizados e compartilhados, com os quais a **Toyo Setal** interage no desenvolvimento das suas atividades empresariais.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES**ANPD**

É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.

Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.

Consentimento

É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais.

Controlador

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

Dado Anonimizado

Dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Dados Pessoais

São todas as informações que permitem a identificação, tais como nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis

São os dados pessoais identificáveis relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico e quando vinculados a uma pessoa natural.

Encarregado de Dados

É a pessoa responsável por cuidar da privacidade dos dados e por atuar como canal de comunicação entre a **Toyo Setal**, os titulares e a ANPD.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/2018

Dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O Operador, portanto, apenas trata os dados conforme diretrizes do Controlador.

Titular de Dados

É a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. Exemplos: clientes, não clientes, ex-clientes, profissionais, ex-profissionais, dependentes, terceiros etc.

Transferência Internacional de Dados:

Transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento de Dados Pessoais:

Significa qualquer operação, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, armazenamento, eliminação, realizada com Dados Pessoais.

4. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**4.1 Aquisição de Talentos**

A **Toyo Setal**, além de divulgar suas vagas em sites especializados, também recebe currículos de indicações de seus profissionais, além dos currículos eventualmente deixados presencialmente em sua sede, enviados por meio do canal “Trabalhe Conosco” ou por “QR Code” disponibilizado em suas obras. Nessas situações, a **Toyo Setal** irá tratar tais Dados Pessoais para dar andamento à seleção, verificar as competências, informações curriculares e se o candidato atende ou não aos requisitos específicos da vaga desejada.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para essas atividades, os dados pessoais que serão tratados, podem ser: nome completo, RG, CPF, CNH, nacionalidade, endereço, e-mail, telefones, formação, histórico escolar/acadêmico, qualificações e certificações, estado civil, data de nascimento, idade, cargo, lista de familiares de primeiro grau e foto.

4.2 Dados necessários para a relação comercial - Clientes

A **Toyo Setal** trata os Dados Pessoais de clientes para que seja possível viabilizar a relação comercial originada pelo contrato firmado.

Os seguintes dados poderão ser tratados:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, estado civil, endereço, e-mail pessoal e telefone pessoal;
- Dados profissionais: cargo/função na empresa em que trabalha, ocupação, e-mail corporativo, telefone corporativo, dados de competência, habilidade e experiência; e
- Dados financeiros: banco, agência e número da conta.

Esses dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Viabilizar a relação comercial, dando andamento a todo o processo contratual de soluções e serviços, para o qual realizamos desde o cadastro e/ou da empresa que o titular de dados representa ou da qual é sócio em nossos sistemas e elaboramos os contratos;
- Criar um cadastro em sistemas com suas informações, facilitando e agilizando o relacionamento;
- Manter atualizados os dados cadastrais dos titulares de dados em seus sistemas;
- Manter o contato com os titulares de dados;
- Realizar a cobrança de eventuais valores em aberto (vencidos) e não pagos;
- Verificar a existência de eventuais irregularidades para prosseguir com a contratação dos serviços desejados;
- Autorizar entrada em canteiros de obras.

4.3 Relações Comerciais - Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros (Terceiros)

A **Toyo Setal** trata os Dados Pessoais de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros para que seja possível viabilizar a relação comercial originada pelo contrato firmado. Os seguintes dados poderão ser tratados:

- Dados Cadastrais: assinatura, nome completo, RG, CPF, endereço, e-mail, telefones, data de nascimento, idade, profissão, identificação profissional, contatos profissionais;
- Dados Financeiros: Dados Bancários, como banco, agência e número da conta.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esses dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Fazer uma avaliação minuciosa de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros;
- Firmar contratos e executá-los em sua integralidade, bem como outros adendos contratuais;
- Cadastrar parceiros em seus sistemas de gestão e seus principais pontos de contato;
- Criação de usuários em sistemas de gerenciamento;
- Efetuar o pagamento pelos serviços tomados e pelos produtos adquiridos;
- Realizar um acompanhamento do serviço contratado;
- Manter um canal de contato ativo com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros;
- Autorizar entrada em canteiros de obras.

4.4 Obrigações Legais ou Regulatórias

Em algumas situações, a **Toyo Setal** é obrigada a tratar alguns dados pessoais para assegurar o cumprimento com a legislação, como, por exemplo, envio de notas fiscais/notas fiscais eletrônicas e documentos para agências, órgãos reguladores e para administração pública. Nestes casos, serão necessários: nome completo, CPF, endereço e contato telefônico.

4.5 Contatos no Site

No site da **Toyo Setal**, há canais de contato e formulários que podem ser usados para diversas finalidades, como busca de vagas, denúncias, dúvidas comerciais, etc. Os dados ali inseridos, quando cabível, serão salvos pela **Toyo Setal**. Neste contexto, os dados recebidos não serão transmitidos a terceiros. Nestes casos, os seguintes dados poderão ser tratados: nome e e-mail.

4.6 Procedimentos Internos

Para que a **Toyo Setal** realize suas atividades regulares, como atividades financeiras e de contabilidade, marketing, prospecção de vendas e similares, os seguintes dados poderão ser tratados:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, estado civil, endereço, e-mail pessoal e telefone pessoal;
- Dados profissionais: cargo/função na empresa em que trabalha, ocupação, e-mail corporativo, telefone corporativo, dados de competência, habilidade e experiência; e
- Dados financeiros: banco, agência e número da conta.

Esses dados são utilizados para:

- Manter registros de transações comerciais e de pagamentos;
- Elaborar relatórios e análises internas, conforme necessário;
- Garantir a segurança de suas operações e sistemas;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Responder dúvidas e questionamentos da Diretoria;
- Gerar *leads* e oportunidades de prospecção;
- Enviar *mailings* com informações sobre nossos produtos, eventos e ações, bem como o envio de *newsletter*;
- Ajuizar ou recepcionar, cadastrar e gerir os processos judiciais.

5. COLETA DE DADOS PESSOAIS**5.1 Canais de Coleta dos Dados**

A **Toyo Setal** poderá coletar dados, de forma direta ou indireta, através dos seguintes canais:

- Coleta direta: presencialmente, por telefone, por correio, por e-mail e WhatsApp.
- Coleta indireta: através de parceiros ou empresas do grupo e entidades oficiais.

Ao lidar com seus dados, a **Toyo Setal** segue todos os princípios definidos no artigo 6º da LGPD, especialmente o princípio da necessidade, que determina que o processamento deve ser restrito ao mínimo indispensável para alcançar seus objetivos, de modo adequado e sem excessos.

Cadastro

Dados pessoais podem ser coletados através de formulários e sistemas da **Toyo Setal**.

Site

Dados pessoais podem ser coletados no cadastro em uma das sessões disponíveis no site da **Toyo Setal**, como (i) Fale Conosco ou (ii) Canal de Ética (quando há identificação).

Cookies

Também é possível coletar dados por meio de cookies, que consistem em pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que permanecem armazenados nele. Dessa forma, é possível armazenar informações sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como o horário e local de acesso ao site.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em caso de necessidade, a **Toyo Setal** poderá compartilhar os dados pessoais dos titulares com empresas do seu mesmo grupo econômico, consultorias de publicidade e marketing, órgãos públicos, como a Receita Federal, parceiros de negócios e prestadores de serviços.

Para resguardar a privacidade dos titulares, a **Toyo Setal** utiliza instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam esses dados pessoais em seu nome, confirmem a eles a mesma proteção proporcionada por ela.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

É possível que haja transferência de dados pessoais para fora do Brasil. Nestes casos, a **Toyo Setal** certificará de que essa transferência ocorra para parceiros que possuem um grau de proteção de dados similar ao previsto pela legislação brasileira, ou, quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

8. COOKIES

A **Toyo Setal** pode utilizar *cookies* para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, possibilitar a navegação em seu site sem complicação e de forma ágil, e para lembrar as suas preferências de idioma.

O *cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso, que possibilita a análise do tráfego de *internet* e saber quais sites foram visitados. Um *cookie* não dá acesso ao computador nem revela informações além daquelas que o usuário escolhe compartilhar.

São categorias de *cookies* e suas respectivas finalidades:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Desempenho	São <i>cookies</i> que ajudam a entender como os usuários interagem com o <i>website</i> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São <i>cookies</i> que permitem que o <i>website</i> se lembre das escolhas anteriores do usuário, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para o interesse do usuário. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.
Necessários	São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do <i>website</i> , assim como para permitir que o usuário faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.

De modo geral, os *cookies* utilizados coletam as seguintes informações: qual navegador o usuário utiliza, informações sobre o seu endereço IP, juntamente com a data, hora e duração da sua visita, as páginas visualizadas e os *links* que foram clicados.

É possível desabilitar os *cookies* nas configurações do navegador, de modo que a oposição à utilização de *cookies* necessários, limitará as funcionalidades do *website*.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se a **Toyo Setal** realiza algum tratamento com seus dados pessoais e quais são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus dados são compartilhados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar de consentimento, o titular pode se negar a consentir. Nesse caso, será informado sobre as consequências da não realização de tal atividade;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar de consentimento, a qualquer momento, o titular poderá revogá-lo.

Para exercer esses direitos, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado de Dados da **Toyo Setal** por meio do endereço de e-mail: lgpd@toyosetal.com.

10. TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **Toyo Setal** irá reter dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, contratuais, investigações, litígios, acordos judiciais/extrajudiciais, registros comerciais e financeiros.

11. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **Toyo Setal** adota políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Também são adotadas medidas técnicas aptas a manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Essas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

12. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **Toyo Setal** assume o compromisso de garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Para tanto, são adotadas medidas, de caráter técnico e organizacional, de forma a proteger os dados pessoais contra a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13. INFORMAÇÕES SOBRE O ENCARREGADO DE DADOS

Data Protection Officer - DPO (Encarregado de Dados): Grant Thornton Consultores de Negócios Ltda.

E-mail para contato: lgpd@toyosetal.com.

14. DÚVIDAS

Se tiver qualquer dúvida, entre em contato com nosso Encarregado de Dados por meio do endereço de e-mail lgpd@toyosetal.com.

15. ATUALIZAÇÃO

Pode ser que as informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas, para refletir a realidade das nossas operações. Por isso, consulte essa Política de Privacidade periodicamente.

16. PADRÕES APLICÁVEIS

Nenhum.